

# GOVERNO ELETRÔNICO

Portal Municipal Rede Digital Infraestrutura  
Inclusão Digital Governo eletrônico e-Gov  
Transparência Siamweb CidadeCompras  
VWW Controle Social

Município forte. Brasil forte.

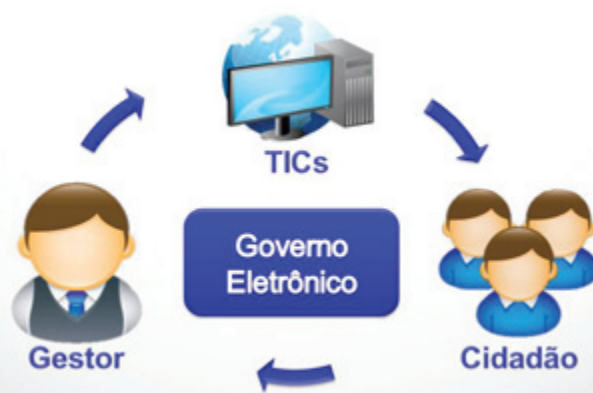


CONFEDERAÇÃO NACIONAL DE MUNICÍPIOS

## O que é?

O progresso tecnológico observado nos últimos tempos trouxe para a gestão pública o uso intensivo das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC's). A potencialidade das TICs pode ser aproveitada em benefício de uma gestão mais eficiente e organizada, que aproxima e atende melhor os cidadãos, entrega serviços de qualidade, confere transparência às ações e se relaciona melhor com a sociedade. A prática desse conjunto de estratégias por meio da utilização massiva das TICs, voltada para aproximação e participação cidadã, é chamada de Governo Eletrônico.

Figura 1: O que é Governo Eletrônico\*



\*A união dos componentes cidadão, gestor público e TICs caracterizam o chamado Governo Eletrônico.

Fonte: Departamento de Governança Eletrônica CNM.

## Por que fazer?

O Governo Eletrônico nos Municípios pressupõe a utilização de tecnologias para uma transformação do modelo atual de gestão municipal. Essa prática pode auxiliar e apoiar os gestores na organização da estrutura administrativa, na modernização da gestão e na consolidação de um governo eficaz. A implementação do Governo Eletrônico promove:

- Aprofundamento na relação gestão-cidadão, fortalecendo a aproximação nesta comunicação: serviços públicos de qualidade, alinhados às necessidades dos cidadãos, reforçando e consolidando o relacionamento entre gestores e munícipes.
- Facilidade na tomada de decisões e elaboração de políticas públicas: otimização dos processos para a tomada de decisões, além de garantir maior precisão e abrangência dos dados e informações ne-

cessárias à elaboração de políticas públicas. As novas tecnologias possibilitaram a criação de sistemas informatizados que processam informações em curto espaço de tempo, oferecendo ao gestor uma visão real e clara do que está acontecendo no Município.

- Redução de custos: gerenciamento racional e eficiente dos recursos do Município, permitindo uma distribuição correta e planejada dos investimentos que garantam retorno e desenvolvimento para a localidade.
- Gestão transparente e efetiva: criação de canais de comunicação com o cidadão, que pode conhecer, participar e validar as ações que a gestão municipal vem desenvolvendo durante seu mandato. O município tem a possibilidade de exercer a democracia por vias digitais, reconhecendo e aprovando a transparência da gestão do seu Município.

## Como fazer?

O Governo Eletrônico pode ser praticado de diversas maneiras dentro da gestão municipal. Sua implementação pressupõe avaliação, levantamentos, diagnósticos, ou seja, é necessário um planejamento.

O primeiro passo para o exercício do Governo Eletrônico é a conscientização de que o desenvolvimento dessa estratégia depende muito mais de questões políticas e administrativas do que técnicas. O papel do gestor local é decisivo para a transformação econômica e institucional impulsionada pelo uso das TICs. É necessário pensar na presença das TICs como apoio à gestão para:

- administrar investimentos complexos;
- transformar habilidades e capacidades dos gestores locais;
- evitar duplicação de esforços;
- economizar recursos, que já são escassos;
- aproximar o cidadão à gestão.

As ações voltadas para a adoção do Governo Eletrônico como estratégia de gestão vão desde a adequação da infraestrutura política e elaboração de políticas de inclusão digital até o redesenho dos processos administrativos e acompanhamento contínuo das metas propostas.

# Infraestrutura

## Infraestrutura

Modernizar a prefeitura demanda investimentos em comunicação e tecnologias. Esse esforço compreende desde a aquisição de equipamentos de informática até a estruturação de um corpo técnico qualificado para gerir os recursos de TICs dentro e fora da prefeitura. Além disso, é necessário promover a universalização do acesso às informações pelos gestores e munícipes, estratégia esta vinculada à ideia de inclusão digital. Tais investimentos em infraestrutura e tecnologia poderão melhorar os índices sociais e, conseqüentemente, aquecer a economia.

# Inclusão Digital

## Inclusão digital

Uma das maneiras para qualificar tecnologicamente a gestão é utilizar a inclusão digital em favor da implementação do Governo Eletrônico local.

Incluir digitalmente uma gestão, ou uma população, não é somente equipar ou instalar infraestrutura tecnológica, restritamente. Para cumprir com a implementação da inclusão digital deve-se, prioritariamente, assimilar que esta ação só acontecerá por um processo educacional. Incentivar a utilização do computador na gestão deve ser uma estratégia do Município, amparada por mecanismos e ações educacionais de compreensão dessa dinâmica.

Junto a isso, o Município deve assimilar que, para alcançar este nível de interação cidadã e de transparência da gestão, são necessários alguns poucos investimentos, tais como: instalação de material de telecomunicações, aquisição de computadores e veiculação de internet rápida.

# Transparência

## Transparência e controle social

O Governo Eletrônico possibilita o acesso a informações sobre decisões políticas do gestor municipal, serviços aos cidadãos, trâmites administrativos, informações sobre as contas públicas, entre outras informações de interesse público. Essa estratégia permite aos cidadãos mais um meio de interação, validação, opinião e auxílio na administração do seu próprio Município.



**Figura 2 – Estruturação do Governo Eletrônico no Município**



## O Governo Eletrônico e a CNM

A Confederação Nacional de Municípios (CNM), por meio do Departamento de Governança Eletrônica, visa a apoiar e orientar os Municípios no fomento da inclusão digital e do Governo Eletrônico. A atuação do departamento é fundamentada na união de três pilares: tecnologia da informação, qualificação do gestor municipal e participação do cidadão.

O departamento é subdividido em três estratégias: Portal Municipal, CidadeCompras e SiamWeb.

### Portal Municipal

Em consonância ao contexto de fomento da inclusão digital e do Governo Eletrônico, o Portal Municipal oferece aos Municípios brasileiros as seguintes soluções: E-Município e *site* Municípios.

O E-Município auxilia a prefeitura na criação de *e-mails* institucionais e garante a padronização e a credibilidade das suas mensagens eletrônicas.

O site Municípios, elaborado em conjunto com os técnicos municipais, publica a página do Município na internet. A página é criada de maneira clara e organizada e as informações são atualizadas por um responsável indicado pelo prefeito. Na página, a prefeitura pode divulgar informações turísticas, história do Município, galeria de fotos e notícias diárias, além de publicar suas contas públicas (Lei nº 9.755/1998).

## CidadeCompras

Entre as estratégias de Governo Eletrônico que minimizam custos para a gestão municipal estão as compras eletrônicas. A aquisição de bens e serviços por meio eletrônico garante transparência aos investimentos feitos pelo Município, além de agilizar o processo de compras.

O CidadeCompras viabiliza essa estratégia, com uma solução de compras eletrônicas que garante economia, autonomia e transparência às compras da prefeitura.

Acompanhando o avanço tecnológico, o portal CidadeCompras já possui uma nova versão totalmente desenvolvida em *software* livre, com um novo *layout* para navegação no qual todas as ações são concentradas em uma única tela baseada em regras de segurança da informação, facilitando futuras auditorias externas.

Com isso, a utilização do portal CidadeCompras simplifica o processo de aquisição de bens e serviços do setor público, minimiza os custos de investimentos e manutenção e agiliza o processo de compras.



### **Características:**

- Melhoria na gestão municipal.
- Economia e agilidade na aquisição de bens e serviços nas compras públicas.
- Qualificação dos gestores municipais nos temas relacionados à área, assim como na utilização da ferramenta.
- Suporte operacional e jurídico – único portal de compras com atendimento *online*.
- Avaliação e articulação de evoluções e adequações da ferramenta à legislação e às necessidades dos usuários.
- Fomento do comércio local (possibilidade de aumento das receitas dos fornecedores locais).
- Cadastro de fornecedores simplificado.

## Siamweb

O Siamweb é um sistema informatizado, desenvolvido para o ambiente *web*, com a filosofia de cadastros únicos, integração total e atualização de informações em tempo real, o que possibilita a interligação e troca de dados e informações entre as diversas áreas da administração pública. Esta troca de dados resulta em transparência administrativa e excelência no atendimento ao contribuinte. Desenvolvido em ferramentas de *software* livre, o Siamweb também torna o custo de implantação uma alternativa mais econômica.

O sistema é composto por seis gestões, que possuem as seguintes características:

1. **Gestão administrativa:** é a gestão principal, base para as demais, responsável pela configuração, permissões de acesso aos usuários, cadastro geral do Município, auditorias internas, organograma da estrutura municipal, leis e protocolo.
2. **Gestão patrimonial:** responsável pelo controle do almoxarifado, patrimônio, compras, tombamento patrimonial, gerenciamento da frota e licitações.
3. **Gestão financeira:** criação do Plano Plurianual (PPA), Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e Lei Orçamentária Anual (LOA), plano de contas, lançamentos contábeis, controle de empenhos, conciliação bancária, emissão e controle de cheques.
4. **Gestão tributária:** gerenciamento da arrecadação das receitas do Município, permitindo o acompanhamento do crédito tributário, desde o lançamento até a inscrição em dívida ativa, fiscalização, Imposto sobre a Propriedade Predial e Territorial Urbana (IPTU), Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN) e Imposto de Transmissão de Bens Imóveis (ITBI).
5. **Gestão recursos humanos:** controle de pessoal e folha de pagamento, bem como gerenciamento de concursos, diárias e informações mensais e anuais aos órgãos fiscalizadores.
6. **Gestão prestação de contas:** emite relatórios para a prestação de contas junto aos tribunais.

## Rede Digital Municipalista

As estratégias do Departamento de Governança Eletrônica da CNM incluem o Município na rede digital municipalista, abrindo um novo canal de comunicação com entidades de Municípios, municípios e cidadãos do mundo inteiro, publicando seus atos e garantindo a modernização e transparência da gestão.



Departamento de Governança Eletrônica CNM

Portal Municipal – [portal@cnm.org.br](mailto:portal@cnm.org.br)

CidadeCompras – [falecom@cidadecompras.com.br](mailto:falecom@cidadecompras.com.br)

Siamweb – [suporte@cnm.org.br](mailto:suporte@cnm.org.br) / [apoio@cnm.org.br](mailto:apoio@cnm.org.br)